

# RUTA DEL MARKETING DIGITAL

|   |    |
|---|----|
| ELEMENTOS DEL MARKETING DIGITAL                                   | 83 |
| QUE ES SEO Y PORQUE ES IMPORTANTE PARA TU NEGOCIO                 | 85 |
| ¿Cuáles son las herramientas de SEO que toda empresa debe tener?  | 85 |
| ¿Cómo se aplica el SEO en un negocio?                             | 86 |
| Beneficios del SEO en tu negocio                                  | 86 |
| Herramientas efectivas para analizar redes sociales en Colombia   | 87 |
| CREAR UN PLAN DE MARKETING PARA UN EMPRENDIMIENTO                 | 89 |
| Generaciones actuales y sus diferencias                           | 90 |
| Importancia de tener seguidores en redes sociales                 | 94 |
| Importancia de estar presente en Google Maps                      | 94 |
| Uso adecuado y cuidado al compartir información en redes sociales | 94 |
| Importancia de utilizar múltiples estrategias de marketing        | 94 |
| Importancia del uso de Facebook en el plan de marketing           | 94 |
| Estrategias para generar prospectos                               | 95 |
| Probar y medir todo   | 95 |
| El marketing como inversión                                       | 95 |
| Tasa de cierre y estrategias para convencer a los clientes        | 95 |
| Monto promedio de venta   | 95 |
| Estrategias para aumentar las transacciones                       | 96 |
| Plan de marketing 360   | 96 |
| Ejemplos exitosos e invitación a actuar rápido                    | 98 |

# RUTA DEL MARKETING DIGITAL

El mundo ha cambiado y como empresario puede ser tu mejor aliado. El Marketing Digital ha tomado mucha relevancia en los últimos años, y en la medida que la tecnología avanza, el marketing también. Es por esto que conocer qué es el marketing digital y cuáles son sus elementos esenciales se ha vuelto indispensable en la estrategia de mercadeo de tu empresa.

## ELEMENTOS DEL MARKETING DIGITAL

El marketing digital se refiere a todas aquellas estrategias publicitarias en el mundo digital, basadas en la tecnología, internet y redes sociales. Su principal objetivo es alcanzar una audiencia amplia y global, construir una marca fuerte, atraer clientes a través de canales digitales y aumentar las ventas.



### 2.Elementos esenciales para el Marketing Digital?

Sitio web: tener un sitio web moderno y responsive es uno de los primeros pasos para establecer una presencia digital sólida.

SEO: optimizar el contenido del sitio web para que aparezca en los primeros lugares de búsqueda en Google, y así aumentar la visibilidad de la marca.

Redes Sociales: generar contenido interesante y personalizado para Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter ayuda a aumentar la participación online, el alcance y la lealtad de los clientes.

Email Marketing: el email sigue siendo un canal valioso para conectar con los clientes y mantenerlos informados.

Publicidad en línea: publicidad en Google Ads, publicidad en redes sociales, influencer marketing, etc., permite llegar a una audiencia amplia y diversa.

### **3.Cómo establecer una estrategia de Marketing Digital?**

Para establecer una estrategia de marketing digital exitosa, es necesario definir los objetivos de la empresa y establecer metas concretas y medibles. Despues, se debe analizar la audiencia y los canales digitales que más utilizan. Una vez hecho esto, es necesario crear un plan de contenido valioso y atractivo que atraiga e involucre a los clientes. Tambien es importante medir los resultados y ajustar la estrategia en consecuencia.

### **4.Cómo medir el éxito de una estrategia de Marketing Digital?**

La medición de los resultados de una estrategia de marketing digital es muy importante para determinar su éxito. Es necesario establecer indicadores de rendimiento clave (KPI), tales como la cantidad de visitas al sitio web, la tasa de conversión, el engagement en redes sociales, etc.

- **Tráfico en el sitio web:** El primer KPI que debes considerar es el tráfico en tu sitio web. Utiliza herramientas como Google Analytics para medir el número de visitas, la duración de cada sesión y los páginas más visitadas. Esta información te permitirá entender mejor el comportamiento de tu audiencia y optimizar tu sitio web para proporcionar una mejor experiencia de usuario.
- **Tasa de conversión:** La tasa de conversión mide el porcentaje de visitantes que realizaron una acción deseada en tu sitio web, como llenar un formulario o realizar una compra. Esta métrica te permitirá saber si tus llamados a la acción están siendo efectivos o si debes hacer cambios. Para calcularlo, divide el número de conversiones entre el número de visitas y multiplica por 100.
- **Costo por adquisición:** El costo por adquisición mide el costo por cada nueva conversión generada a través de tus campañas de marketing digital. Esta métrica es importante cuando se trata de evaluar el rendimiento de tus campañas publicitarias en las redes sociales, el costo de tus anuncios en Google AdWords y la eficacia de tus programas de email marketing.
- **Retorno de inversión:** El retorno de inversión (ROI) mide el rendimiento de tus inversiones en marketing digital. Es una métrica esencial porque te permite entender si estás generando ganancias o pérdidas con tus campañas. Para calcularlo, divide el ingreso total generado por tus campañas por el costo total de tus campañas y multiplica por 100.
- **Engagement:** Por último, pero no menos importante, el engagement mide la capacidad de tus contenidos para conectarse con tu audiencia y generar interacciones como "me gusta", comentarios, compartidos y otros. Esta métrica te permite saber si tu contenido es atractivo y relevante para tu audiencia. Para medirlo, utiliza herramientas como el análisis de redes sociales y la medición de interacciones en tu sitio web.



El mundo ha cambiado y como empresario puedes ser tu mejor aliado. El Marketing Digital ha tomado mucha relevancia en los últimos años, y en la medida que la tecnología avanza, el marketing también. Es por esto que conocer qué es el marketing digital y cuáles son sus elementos esenciales se ha vuelto indispensable en la estrategia de mercadeo de tu empresa.

## QUE ES SEO Y PORQUE ES IMPORTANTE PARA TU NEGOCIO

Si eres un empresario y estás enfocado en potenciar tu negocio, seguramente ya has escuchado hablar sobre SEO. Pero, ¿sabes exactamente qué significa esta simple palabra y cómo puede impulsar tu empresa? SEO, siglas en inglés de Search Engine Optimization u Optimización para Motores de Búsqueda en español, se refiere a un conjunto de técnicas y estrategias que se utilizan para mejorar la visibilidad de un sitio web en los motores de búsqueda. En otras palabras, si deseas que tu sitio web sea encontrado de forma orgánica por posibles clientes, el SEO es la clave. Este artículo, por lo tanto, te guiará sobre qué es SEO, cuáles son sus principales herramientas y cómo puedes aplicarlo con éxito en tu negocio.

## ¿Cuáles son las herramientas de SEO que toda empresa debe tener?

La aplicación correcta de las herramientas de SEO puede hacer una gran diferencia en la eficacia de una campaña de marketing digital. Las herramientas más comunes que se utilizan son:

- Google Analytics: te ayuda a comprender cómo se comportan los usuarios en tu sitio web.
  - Google Search Console: te mantendrá informado sobre el estado de indexación de tu sitio web y posibles problemas.
  - SEMrush: te brinda información sobre la visibilidad de tu sitio web, keywords utilizadas y competencia.
  - Ahrefs: te ayuda con la búsqueda de keywords adecuadas, competencia, y mucho más.
  - Moz: ofrece herramientas para el monitoreo, análisis y mejora del posicionamiento de tu sitio web.
- Estas herramientas son excelentes para mejorar tu posicionamiento en los motores de búsqueda, monitorear tu tráfico y comprender la forma en que los usuarios interactúan con tu sitio web.

### ¿Cómo se aplica el SEO en un negocio?

La aplicación del SEO puede ser diferente para cada negocio y sitio web, dependiendo del tamaño, objetivos y competencia. Sin embargo, algunas tácticas generales incluyen:

- Investigación de palabras clave: la investigación de palabras clave te ayuda a entender cuáles son las palabras o frases más utilizadas por tus clientes potenciales. Esto te permitirá crear contenido adecuado y optimizado para tu sitio web.
- Optimización de contenido: es importante que el contenido de tu sitio web esté altamente optimizado para las palabras clave más relevantes. Esto significa que es necesario incluir metadatos, títulos atractivos y contenido original y de calidad.
- Estrategias de Link-building: esta estrategia se enfoca en obtener links de sitios web relevantes a tu negocio para mejorar su autoridad y posicionamiento en los motores de búsqueda.
- Análisis de datos: es importante realizar un seguimiento y analizar los datos de tu sitio web para conocer qué tácticas están funcionando de manera efectiva y qué debes mejorar.

### **Beneficios del SEO en tu negocio**

El SEO proporciona muchos beneficios para cualquier empresa que lo utilice de manera efectiva. Algunos de los principales beneficios incluyen:

- Aumento de tráfico: El SEO bien realizado puede aumentar el tráfico hacia tu sitio web, y, por lo tanto, generar más leads y ventas.
- Mejora la experiencia del usuario: al optimizar tu sitio web para los motores de búsqueda, también estás mejorando la experiencia de los usuarios en tu sitio web. Esto se traducirá en un aumento de las conversiones.
- Construye credibilidad: al aparecer



en las primeras posiciones de los motores de búsqueda, los usuarios confiarán más en tu sitio web, aumentando así la credibilidad de tu negocio.

- Posicionamiento a largo plazo: las tácticas de SEO efectivas pueden tener un impacto duradero en el posicionamiento de tu sitio en los motores de búsqueda, lo que significa mayores oportunidades de generación de leads y ventas en el futuro.

En resumen, el SEO es un aspecto vital del marketing digital, que toda empresa que quiera mejorar su presencia online debe invertir tiempo y esfuerzo en no solo aumentar la visibilidad de tu sitio web, sino que también mejorará la calidad del tráfico y, en última instancia, tus ingresos. Al utilizar las herramientas de SEO adecuadas y aplicar estrategias efectivas, es posible posicionar a tu marca por encima de la competencia y lograr un ROI significativo. Así que, no esperes más y comienza a optimizar tu sitio web con SEO hoy mismo.



## Herramientas efectivas para analizar redes sociales en Colombia

En la era de la tecnología, la presencia de las empresas en las redes sociales tiene una importancia vital para el éxito en el mercado actual. Ya sea para el lanzamiento de nuevos productos o para mantener una buena relación con los clientes, las redes sociales son una herramienta poderosa en el mundo empresarial. Pero, ¿cómo pueden los empresarios en Colombia utilizar estas plataformas de manera efectiva para mejorar sus negocios?, exploramos las mejores herramientas para analizar redes sociales en Colombia.

### **Analytics de Facebook**

Con más de 50 millones de usuarios activos en Colombia, Facebook es una plataforma imprescindible para cualquier negocio. La herramienta Analytics de Facebook es una excelente opción para analizar el impacto de su página de negocios. Tiene una variedad de métricas, desde el alcance, el engagement y las vistas, hasta la segmentación de la audiencia. Con estas herramientas, podrá conocer los detalles sobre su audiencia y cómo interactúa con sus publicaciones.



## **Hootsuite**

Hootsuite es uno de los programas más populares para gestionar las redes sociales. Utilizando esta herramienta, los empresarios en Colombia podrán manejar todas sus cuentas de redes sociales en una sola plataforma, lo que ahorra tiempo. Hay una variedad de funciones incluidas, como la programación de publicaciones, el seguimiento de analíticas y la integración con otras herramientas. Hootsuite es ideal para empresas que buscan aumentar su presencia en múltiples plataformas de redes sociales.



## **Brandwatch**

Brandwatch es una herramienta de análisis de redes sociales avanzada utilizada por muchas empresas en todo el mundo para monitorear y analizar sus marcas en línea. Los empresarios en Colombia pueden utilizar esta herramienta para identificar cuáles son sus áreas de impacto y escuchar lo que su audiencia está diciendo en las redes sociales. Esta herramienta les permite saber lo que realmente les importa a los usuarios en línea y cómo pueden mejorar su enfoque.

## **Sprout Social**

Con estadísticas sobre el rendimiento de sus publicaciones en diversas plataformas de redes sociales, Sprout Social es una herramienta útil para que los empresarios comprendan mejor el comportamiento de su audiencia. Ofrece también numerosas opciones de solución de problemas, ya que puede ser utilizado para rastrear la satisfacción del cliente, la retención y el éxito de los mensajes publicados. Al mostrar lo que funciona y lo que no, la herramienta ayuda a establecer mejores prácticas para la presencia en redes sociales.

## **Agorapulse**

Agorapulse es otra herramienta de gestión de redes sociales que ofrece un análisis profundo sobre cómo las campañas están rindiendo en las redes sociales. Esta herramienta ayuda a simplificar las tareas de administración, lo que permite a los empresarios enfocarse en el análisis y dejar que la herramienta se ocupe del trabajo administrativo. Agorapulse también cuenta con una función de escucha social, lo que permite a los empresarios identificar las tendencias y oportunidades para mejorar su presencia en línea.

## **Mention:**

Esta herramienta es ideal para el monitoreo de menciones y referencias en línea. Con Mention, puede monitorear las redes sociales, blogs, foros y otros sitios web para ver lo que la gente está diciendo acerca de su empresa y su competencia. Además, Mention ofrece un análisis de sentimiento que le permite saber cómo se sienten las personas acerca de su empresa.

Socialbakers:



#### **Socialbakers:**

Esta herramienta se enfoca en el análisis de los datos de las redes sociales. Con Socialbakers, puede analizar el rendimiento de sus publicaciones en las redes sociales, el crecimiento de su audiencia y los perfiles de los usuarios. También puede monitorear a su competencia y obtener información valiosa sobre su estrategia en las redes sociales.



#### **HypeAuditor:**

Es una plataforma que utiliza inteligencia artificial para realizar un seguimiento de la audiencia de las redes sociales y hacer análisis avanzados. Si desea comprender mejor su audiencia y detectar posibles fraudes o perfiles falsos, HypeAuditor es una buena opción. También puede proporcionar análisis sobre el rendimiento de sus competidores y ayudarlo a comparar su presencia en las redes sociales con la de su competencia.



#### **Google Analytics:**

No es una herramienta dedicada a las redes sociales, pero es esencial para cualquier persona que dirija un sitio web. Como la mayoría de las empresas tienen un sitio web que está vinculado a sus perfiles de redes sociales, puede ser útil utilizar Google Analytics para realizar un seguimiento de la actividad de las redes sociales en su sitio web. Google Analytics le permite monitorear el tráfico de las redes sociales, identificar las páginas visitadas y entender cómo su audiencia interactúa con su contenido.



## **CREAR UN PLAN DE MARKETING PARA UN EMPRENDIMIENTO**

#### **Las ventas son la sangre del negocio y sin ellas no hay utilidades.**

Es importante dejar de quejarse por las bajas ventas y comenzar a trabajar en un plan estratégico. Si no tienes un plan de marketing es posible que por ello no estés vendiendo más, tener un buen plan de marketing es fundamental para el crecimiento del negocio. Muchas personas no tienen un plan escrito, lo cual puede afectar negativamente sus ventas.

## **Los millennials como mercado principal**

los millennials son actualmente la generación con mayor poder adquisitivo. Esto implica que es necesario adaptar las estrategias comerciales y de marketing para atraer a este segmento de mercado, los millennials son la generación con mayor poder adquisitivo en la actualidad.

Es importante adaptar las estrategias de ventas y marketing para satisfacer las necesidades de este grupo demográfico.

### Generaciones actuales y sus diferencias

Los segmentos de mercado por generaciones se basan en las características y comportamientos compartidos por personas que pertenecen a una generación específica. A continuación, se describen algunas de las generaciones clave y sus características:

- **Generación Z (nacidos aproximadamente entre 1997 y 2012):**

Características:

Tecnológicamente competentes desde una edad temprana.

Valoran la diversidad y la inclusión.

Prefieren la autenticidad en las marcas.

Comportamientos de Compra:

Compras en línea y a través de dispositivos móviles.

Interés en marcas sostenibles y éticas.

- **Millennials (nacidos aproximadamente entre 1981 y 1996):**

Características:

Adaptabilidad y apertura a la tecnología.

Buscan experiencias significativas.

Valoran la flexibilidad en el trabajo.

Comportamientos de Compra:

Fuerte presencia en redes sociales e influencia en línea.

Preferencia por la personalización y la conexión emocional con las marcas.

- **Generación X (nacidos aproximadamente entre 1965 y 1980):**

Características:

Independencia y autodirección.

Equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Aprendizaje continuo y adaptabilidad.

Comportamientos de Compra:

Investigan antes de comprar.

Valoran la calidad y la durabilidad de los productos.

- **Baby Boomers (nacidos aproximadamente entre 1946 y 1964):**

Características:

Lealtad a las marcas.

Enfoque en el trabajo y la estabilidad financiera.

Menos orientados a la tecnología, pero adoptando gradualmente.

Comportamientos de Compra:

Compras en tiendas físicas.

Influenciados por la publicidad tradicional.



Es importante destacar que estas descripciones son generalizaciones y que las preferencias individuales pueden variar. Además, hay otras generaciones emergentes o menos conocidas que también pueden tener un impacto en el mercado. Los profesionales de marketing y las empresas suelen utilizar estas categorías generacionales como una guía para adaptar sus estrategias y mensajes a las preferencias y comportamientos específicos de cada grupo.

### **Importancia de vender al mercado millennial**

El mercado millennial es el principal objetivo comercial en la actualidad.

Si no se adapta el marketing y las ventas a este grupo demográfico, los competidores lo harán y se quedarán rezagados.

También se menciona brevemente sobre la Generación Z como una generación emergente.

### **Un empresario debería destinar el 80% del tiempo a marketing y ventas, mientras que solo el 20% debe destinarse a operar el negocio.**

Las tres reglas fundamentales del marketing son frecuencia, secuencia y consistencia.

Es importante tener una presencia constante para captar la atención de los clientes potenciales, crear estrategias de marketing que diferencien a una empresa o producto. El objetivo no debe ser ser mejor que la competencia, sino ser diferente. La importancia del benchmarking, es decir, analizar constantemente a la competencia para identificar oportunidades y mejorar, es conveniente anotar todos los hallazgos relacionados con la competencia. Lugares como Instagram y Google son importantes para realizar este análisis. El análisis de competencia permite identificar oportunidades para crear diferenciadores.

**Uso de hashtags en Instagram.** Los hashtags ayudan a organizar el contenido en Instagram. Al buscar un hashtag específico, se pueden descubrir productos o servicios relacionados con ese tema.

- Identificar fortalezas y debilidades

Al visitar establecimientos similares al propio negocio, es importante observar aspectos como atención al cliente, precios, calidad del producto/servicio, ambiente, entre otros.

Identificar las fortalezas y debilidades de la competencia ayuda a mejorar y destacar en el mercado.

- **Crear un punto de diferenciación**

**Es importante tener un "punto g" o gran diferenciador para no competir solo por precio.**

El diferenciador debe funcionar, un diferenciador debe ser único y funcional, no basta con ser diferente si no se ofrece algo que realmente satisfaga las necesidades del cliente. Identificar el dolor del mercado.

Para crear un diferenciador efectivo, es necesario identificar cuál es el problema o dolor que enfrenta el mercado objetivo.

Ejemplo 1: En un consultorio dental, muchas personas tienen miedo al dolor y no les gusta esperar mucho tiempo.

Ejemplo 2: En el mercado de bienes raíces, las personas desean vender sus propiedades rápidamente y obtener la mayor ganancia posible.

- **Es fundamental definir claramente a quién se quiere vender, Definir el mercado objetivo**

No se puede pretender llegar a todos los clientes potenciales, es necesario segmentar el mercado.

Ejemplo: Vender camisas para hombres de oficina de clase media-media alta.

Identificar el dolor del mercado

Para crear un diferenciador efectivo, es necesario identificar cuál es el problema o dolor que enfrenta el mercado objetivo.

Ejemplo: En el caso de un dentista, el miedo al dolor y la larga espera pueden ser dolores comunes.

Solucionar el dolor del mercado

Una vez identificado el dolor del mercado, se puede crear un diferenciador que solucione ese problema.

Ejemplo: Garantizar una experiencia sin dolor y sin largas esperas en una clínica dental.

No se puede pretender llegar a todos los clientes potenciales, es necesario segmentar el mercado y definir claramente a quién se quiere vender.

Ejemplo: Vender camisas para hombres de oficina de clase media-media alta.

- **Creación de conceptos**

Recomendación de crear un concepto único para cualquier tipo de negocio, como clínicas dentales, hospitales o restaurantes.

Ejemplo del restaurante temático "El Baño Moderno" en Taiwán, donde todo está relacionado con baños y excusados. Esto crea curiosidad y promoción constante a través del boca a boca y las redes sociales.

- **Experiencia vs precio**

La gente está dispuesta a pagar más por vivir una experiencia única.

El precio se vuelve menos importante cuando se ofrece algo diferente y emocionante.

Ejemplos de conceptos temáticos

Restaurante en Ibiza con pantallas en las mesas y un concepto que cambia cada fin de semana.

Posibilidad de crear un concepto basado en Los Picapiedra u otros temas, siempre teniendo cuidado con las licencias y marcas registradas.

- **Garantías y factores sorpresa**

Todo negocio debe tener garantías para generar confianza en los clientes.

Es importante ofrecer una garantía sólida, como "si no te gusta, no lo pagas".

Factores sorpresa que generan asombro pueden ser clave para destacar entre la competencia.

- **Importancia de tomar fotos y crear una marca personal**

Tomarle una foto a tu negocio o producto es importante para que la gente pueda conocerlo y promocionarlo.

Por ejemplo puedes buscar herramientas para hacer tarjetas de presentación creativas en Google como parte del marketing de guerrilla.

La estrategia del marketing de guerrilla es económica y creativa, y puede ayudar a hacer que tu tarjeta sea inolvidable.

El marketing de guerrilla es una estrategia de marketing no convencional que se centra en tácticas creativas y sorprendentes para promocionar un producto, servicio o marca. A diferencia de las estrategias de marketing tradicionales que pueden requerir grandes presupuestos, el marketing de guerrilla busca impactar de manera efectiva con recursos limitados. Se basa en la creatividad, la innovación y la sorpresa para generar la atención del público objetivo. Aquí hay algunas características clave del marketing de guerrilla:

- **Creatividad e Innovación:**

Utiliza ideas novedosas y poco convencionales para destacar en un mercado saturado.

Busca sorprender y captar la atención del público de una manera memorable.

Bajo Costo:

Se enfoca en estrategias de bajo costo en comparación con las tácticas de marketing tradicionales.

Aprovecha la creatividad y la originalidad en lugar de grandes inversiones financieras.

- **Enfoque No Convencional:**

Busca romper con las estrategias tradicionales de publicidad.

Puede incluir tácticas como flashmobs, intervenciones urbanas, o eventos sorpresa.

- **Interacción y Participación del Cliente:**

Fomenta la participación activa del público.

Busca generar conversaciones y compartir en redes sociales.

- **Uso de Medios Alternativos:**

Puede utilizar medios no convencionales como el arte callejero, la proyección de imágenes, o el marketing de eventos especiales.

- **Enfoque Localizado:**

Puede centrarse en mercados específicos o comunidades locales para lograr un impacto más directo.

- **Impacto Emocional:**

Busca conectar emocionalmente con el público objetivo.

Pretende dejar una impresión duradera en la mente de los consumidores.

- **Adaptabilidad:**

Puede adaptarse rápidamente a cambios en el entorno o en las tendencias del mercado.

Ejemplos clásicos de marketing de guerrilla incluyen campañas virales en redes sociales, intervenciones artísticas en espacios públicos, y eventos promocionales no convencionales. La efectividad del marketing de guerrilla a menudo radica en su capacidad para generar sorpresa y participación, lo que lleva a una mayor recordación de la marca. Sin embargo, también requiere cuidado para no cruzar límites éticos o legales, ya que algunas tácticas pueden generar controversia.

Es recomendable crear una marca personal cuando ofreces servicios, ya que esto genera confianza en los clientes.

Tener una marca personal puede ayudarte a vender sin parecer que estás vendiendo directamente.

- **Comportamiento de compra de los millennials**

Los millennials utilizan una estrategia llamada "showrooming", que consiste en visitar una tienda física para conocer un producto o servicio y luego realizar la compra en línea.

Es importante tener presencia en línea para captar la atención y confianza de los millennials.

El "webrooming" es otra estrategia utilizada por los millennials, donde investigan en línea antes de visitar una tienda física.

Tener buenas calificaciones, redes sociales activas y una buena imagen en línea es fundamental para atraer a los millennials.

### **Importancia de tener seguidores en redes sociales**

Según especialistas en redes sociales, es recomendable tener al menos 10.000 seguidores en Facebook para aprovechar mejor los algoritmos y aumentar la visibilidad del negocio.

Tener un buen número de seguidores en redes sociales genera confianza en los clientes y mejora la percepción de la marca.

Es importante trabajar en el crecimiento de seguidores en redes sociales para mantenerse competitivo en el mercado.

### **Importancia de estar presente en Google Maps**

Estar dado de alta en Google Maps y otros buscadores virtuales de geolocalización es fundamental para que los clientes te encuentren fácilmente.

Los clientes suelen buscar negocios locales a través de estos buscadores, por lo que es necesario asegurarse de aparecer allí.

Si no estás presente en estas plataformas, estás perdiendo oportunidades para atraer nuevos clientes.

### **Uso adecuado y cuidado al compartir información en redes sociales**

Compartir información sobre productos y servicios en redes sociales puede ser beneficioso para promocionarlos sin costo adicional.

Sin embargo, es importante tener cuidado con lo que se comparte, ya que vivimos en un mundo muy comunicado donde las malas experiencias pueden afectar la reputación del negocio.

La calidad y el servicio al cliente son aspectos fundamentales que deben ser cuidadosamente manejados en las redes sociales.

### **Importancia de utilizar múltiples estrategias de marketing**

Muchos emprendedores utilizan solo 2 o 3 estrategias para promocionar su negocio, lo cual puede limitar su alcance y ventas.

Se recomienda utilizar al menos 10 estrategias diferentes para dar a conocer tu negocio y aumentar las posibilidades de éxito.

Utilizar una variedad de estrategias permite llegar a diferentes audiencias y maximizar el impacto del marketing.

### **Estrategias para atraer clientes**

Utilizar diferentes canales de marketing como Facebook, YouTube, volantes, perifoneo, radio y televisión.

- **Buscar influencers** que tengan poder e influencia en su mercado objetivo. Estos influencers pueden promocionar productos o servicios en su estilo de vida normal.
- Establecer intercambios con influencers donde ellos usen el producto o servicio y lo promocionen en sus redes sociales a cambio de beneficios o compensación.
- **Pedir referidos a los clientes existentes** para obtener nuevas recomendaciones y aumentar la base de clientes
- **Establecer alianzas estratégicas** con otros negocios relacionados para realizar intercambios publicitarios que beneficien mutuamente a ambas partes. Por ejemplo, colocar publicidad en mesas de restaurantes o recepciones de clínicas dentales.

### Importancia del uso de Facebook en el plan de marketing

Es fundamental incluir a Facebook en el plan de marketing.

Es necesario invertir dinero en publicidad en Facebook, ya que actualmente no es gratuito.

Aunque puede ser económicamente accesible ahora, se prevé que los precios aumenten debido a la competencia de grandes empresas y los cambios en el algoritmo de Facebook. Por lo tanto, es importante aprovechar esta estrategia mientras sea viable.

### • **Creación de comunidades en páginas de Facebook**

La creación y mantenimiento de comunidades sólidas en las páginas de Facebook es crucial para asegurar ventas continuas y mantener seguidores leales.

Tener una comunidad sólida puede considerarse como un seguro de vida para un negocio, ya que permite seguir vendiendo incluso si ocurren eventos adversos o situaciones inesperadas.]

### Estrategias para generar prospectos

- Utilizar Facebook e Instagram para crear una comunidad y facilitar las ventas.
- Probar y medir todas las estrategias implementadas.
- Calcular el costo por cliente para determinar cuánto vender mínimo a cada cliente.
- Preguntar a los clientes cómo se enteraron del negocio y anotarlo en una hoja de estrategias pagadas.
- Sumar los costos y ganancias generados por cada estrategia al final del mes.

Ajustar el presupuesto de marketing según los resultados obtenidos.

### Probar y medir todo

Aprender a calcular el costo por cliente.

Ejemplo: Si invierte \$3000 pesos en radio al mes y obtiene 10 clientes, su costo por cliente es \$300 pesos.

Vender mínimo \$300 pesos a cada cliente para no perder dinero.

Medir todas las estrategias implementadas preguntando a los clientes cómo se enteraron del negocio.

Anotar todas las estrategias pagadas junto con sus costos y ganancias generadas.

Ajustar el presupuesto de marketing según los resultados obtenidos.

- **El marketing como inversión**

Comparación del marketing con una inversión en el banco.

Si no se mide y prueba, el marketing se convierte en un gasto sin resultados claros.

Ejemplo personal: Inversión de \$200,000 pesos en marketing con resultados inciertos hasta que se empezó a medir y ajustar las estrategias.

Medir y probar permite aumentar el presupuesto de marketing según los resultados obtenidos.

- **Tasa de cierre y estrategias para convencer a los clientes**

La tasa de cierre es cómo convencer a los clientes para que realicen una compra.

seis estrategias mínimas para lograrlo:

- Degustaciones.
- Garantías obligatorias.
- Ofrecer planes con devolución del dinero si no obtienen resultados.
- Testimonios y reseñas
- Descuentos
- Regala un adicional

- **Monto promedio de venta**

Conocer el monto promedio que cada cliente gasta.

Identificar las estrategias utilizadas para aumentar el gasto del cliente.

Ejemplo: En una dulcería, se puede observar cómo ofrecen diferentes tamaños de palomitas para incrementar el monto promedio de venta.

### Estrategias para aumentar las transacciones

Cantidad de compras que realiza un cliente

- Programas de lealtad

Implementar programas de lealtad para incentivar a los clientes a regresar más veces.

- Utilizar tarjetas de cliente frecuente o programas de puntos para recompensar a los clientes por sus compras.
- Medir los números actuales

Es importante medir cuántas veces los clientes están visitando el negocio actualmente.

Conocer estos números permite identificar oportunidades de crecimiento y establecer metas realistas.

- Promoción y eventos

Realizar promociones especiales y eventos temáticos para generar interés adicional.

Ofrecer descuentos, regalos o actividades divertidas para atraer a los clientes.

- Tarjetas VIP y referidos

Implementar tarjetas VIP que ofrecen beneficios exclusivos a los clientes más frecuentes.

Establecer un programa de referidos donde los clientes obtienen recompensas por recomendar el negocio a otros.

- Convertir clientes en fanáticos

Utilizar estrategias de marketing para convertir a los clientes en apoyadores entusiastas del negocio.

Los fanáticos son aquellos que recomiendan activamente el negocio sin necesidad de comisiones adicionales.

## Plan de marketing 360

El plan de marketing 360 consiste en dividir las estrategias en cuatro áreas principales: prospectos, tasa de cierre, monto promedio de venta y número de transacciones.

Es importante tener un espacio donde tomar notas durante el proceso del plan de marketing 360.

Cada área del plan de marketing tiene su importancia y debe ser considerada para lograr resultados exitosos.

- **Prospectos y estrategias**

El plan de marketing debe incluir estrategias específicas para atraer prospectos, como publicidad en Facebook u otras plataformas.

Cada estrategia debe ser detallada y documentada, especificando las acciones a realizar y la frecuencia.

- **Estrategias para el local físico**

Si se tiene un local físico, es importante incluir estrategias para atraer clientes desde la calle.

Decorar el lugar según fechas temáticas, contratar edecanes y animadoras, ofrecer música y globos son algunas ideas.

- **Probar y medir resultados**

Es fundamental probar cada estrategia durante al menos tres meses antes de descartarla.

Si una campaña no funciona inicialmente, se deben analizar variables como la estación de radio, el horario o el contenido del anuncio antes de hacer cambios. Probar y ajustar: Un plan de marketing escrito facilita probar diferentes estrategias durante un período mínimo de tres meses.

No hay que darse por vencido si una campaña no funciona inicialmente; es importante ajustar variables e intentarlo nuevamente.

- **Documentar el negocio:** Es necesario documentar todas las estrategias y acciones que se implementan en el negocio.

Esto permite compartir el conocimiento con otros miembros del equipo o abrir nuevas sucursales sin perder información clave.

- **Análisis detallado:** Antes de descartar una estrategia, es necesario realizar un análisis detallado de todas las variables involucradas.

Cambiar elementos como la estación de radio, el horario o el contenido del anuncio pueden marcar la diferencia en los resultados.

Agencias de marketing: Las agencias de marketing pueden ser útiles para obtener asesoramiento profesional y experiencia en la implementación de estrategias.

Es importante elegir una agencia que comprenda las necesidades específicas del negocio y pueda adaptarse a ellas.

- **Medición de resultados en marketing:** Es fundamental medir los resultados en marketing para evaluar el retorno de inversión.

Ejemplo: Si se contrata una agencia de relaciones públicas, es importante medir si las actividades realizadas por la agencia están generando resultados positivos.

La medición permite evaluar si las inversiones en marketing están siendo efectivas y justifican el gasto realizado.

Ejemplo práctico

Si alguien asiste a un taller o evento promovido a través del trabajo de una agencia, es importante preguntar cómo se enteraron del evento.

Ejemplo: Si alguien menciona que se enteró del evento a través de una entrevista en la radio, entonces se puede atribuir ese resultado al trabajo realizado por la agencia.

Es importante tener claridad sobre cuánto costó esa entrevista y compararlo con el beneficio obtenido.

- **Disciplina y persistencia:** Para tener éxito en emprendimientos o proyectos, es necesario tener disciplina y persistencia.

La disciplina implica hacer lo que se debe hacer cuando se debe hacer, sin importar si nos gusta o no, si nos ven o no.

La persistencia es clave para lograr resultados consistentes a largo plazo.

No hay forma garantizada de tener éxito sin disciplina y persistencia.

- **Regalar al principio para conseguir resultados**

Al inicio de un emprendimiento, puede ser necesario regalar productos o servicios para generar contenido y testimonios.

Ejemplo: Un coach ofreció entrenamientos gratuitos a sus amigos al inicio de su carrera. Esto le permitió obtener testimonios y crear una plataforma que generó confianza en futuros clientes.

Regalar al principio puede ser una estrategia efectiva para generar visibilidad y construir una reputación.

- **Innovación y análisis de competencia**

Innovación permanente

La innovación constante es fundamental en marketing.

Es importante estar al tanto de las tendencias y buscar formas creativas de diferenciarse.

El 80% del tiempo dedicado al marketing debe enfocarse en innovación.

Análisis de competencia

Analizar a la competencia puede brindar ideas e inspiración para mejorar el propio negocio.

Utilizar plataformas gratuitas es una forma efectiva de mantenerse actualizado sobre las novedades en el mercado.

Viajar y conocer negocios similares en otros lugares también puede proporcionar ideas frescas e inspiradoras.

- **Crear conceptos nuevos**

Si no se sabe qué hacer, se puede inventar un concepto nuevo que sea único y atractivo para los clientes.

Ejemplo: Un restaurante creó un concepto basado en luchadores mexicanos, donde los meseros usaban máscaras y se ofrecían tacos especiales llamados "machetes".

La creatividad y la innovación pueden ayudar a destacar en un mercado saturado.

- **Persistencia y crecimiento**

La persistencia es clave para alcanzar el éxito.

No hay atajos ni garantías de resultados rápidos.

Es importante tener claridad en los objetivos y trabajar constantemente hacia ellos.

Buscar ayuda, ya sea a través de cursos, libros o mentores, puede acelerar el proceso de aprendizaje y crecimiento.

Nunca detenerse, No hay que detenerse en el camino hacia los sueños.

Aunque pueda llevar tiempo alcanzar las metas deseadas, es importante seguir adelante sin rendirse.

El trabajo constante y la perseverancia son fundamentales para lograr un emprendimiento exitoso.

- **Importancia del concepto y el marketing en los negocios**

Concepto sólido y franquicias

Un concepto sólido puede cambiar la vida de las personas y permitir expandirse a través de franquicias.

Solo vender tacos no es suficiente, es necesario tener un concepto interesante que atraiga a los clientes.

## Plan de marketing 360

El plan de marketing debe abarcar diferentes aspectos como prospectos, tasa de cierre, número de transacciones, monto promedio de venta, frecuencia y consistencia.

Es importante probar y medir constantemente las estrategias para obtener resultados efectivos.

Adaptación al cambio

El mundo está cambiando rápidamente y ya no es el tamaño o la grandeza lo que determina el éxito.

Empresas grandes como Blockbuster o Kodak fueron superadas por empresas más pequeñas que supieron adaptarse rápidamente al mercado.

Es fundamental innovar y adaptarse al mundo millennial para evitar quedarse rezagado.

## Ejemplos exitosos e invitación a actuar rápido

Ejemplos exitosos

Empresas como Netflix, Uber e Instagram lograron superar a competidores más grandes debido a su rápida adaptación al mercado.

Blockbuster y Kodak son ejemplos de empresas que no supieron innovar y fueron superadas por competidores más pequeños.

Invitación a actuar rápido

Es importante no subestimar y creer que se es demasiado pequeño para tener éxito.

La clave está en ser rápido para adaptarse al cambio y aprovechar las oportunidades del mercado.